



Mittelstand-Digital  
Zentrum  
Ruhr-OWL



# Mittelstand Goes KI

Handlungsideen für den KI-Einstieg

# Inhalte des heutigen Workshops

- Begrüßung & Vorstellungsrunde
- Einführung in das Thema
- Vorstellung der Workshopaufgabe & Gruppeneinteilung
- **Runde 1:** Ideensammlung in der Gruppe
- **Runde 2:** „Gallery Walk“
- Abschließende Zusammenfassung, Ergänzung & Dot Voting



# Was ist das Mittelstand-Digital Zentrum?

Mittelstand-  
Digital



## Wir

... sind **kein Unternehmen**, sondern ein zeitlich begrenztes Förderprojekt des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz.

... **unterstützen KMU** (in der Region Ruhr-OWL) bei der **Digitalisierung** und den damit **einhergehenden Herausforderungen** - von der Idee bis zur Umsetzung

... sind **anbieterneutral** und bieten unsere Leistungen **kostenlos** an.

Gefördert durch:

# Vorstellungsrunde



- Mein Name ist ...
- Ich arbeite in dem Unternehmen / dem Fachbereich / in der Branche ...
- Ich bin hier weil ...

**Unternehmensstrategie**

**Unternehmenskultur**

**Qualitätssicherung**

**Make or Buy**

**KI-as-a-Service**

**Change Management**

**Ideenmanagement**

**Digitalisierung**

**Mitarbeitendenbefähigung**

**KI & Ethik**

**Potenzialanalyse**

**Big Data**

**Datenschutz**

**Prozessoptimierung**



# Vier Bereiche, in denen wir handeln können



**Unternehmenskultur & Ideenmanagement**



**Unternehmensinterne Wissenserweiterung**



**Identifizieren von Problemfelder und  
Bewerten von KI-Potenzialen**

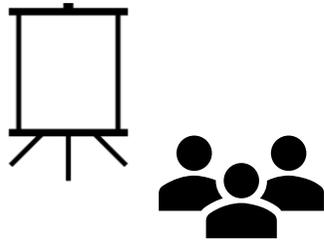


**Einführung einer KI-Anwendung**

# Workshopablauf

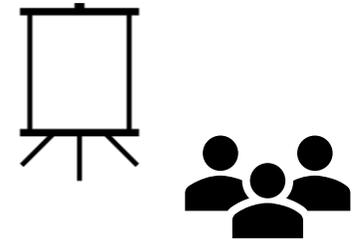
## Phase 1

### Gruppe 1

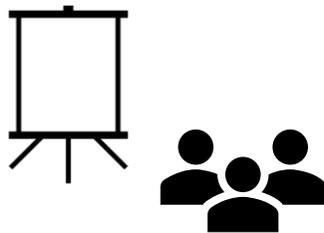


- Es werden **vier Gruppen** gebildet, die jeweils ein zugewiesenes Thema anhand von **zwei Leitfragen** für **15 Minuten** bearbeiten
- Die Ergebnisdokumentation erfolgt mithilfe der ausgeteilten Materialien **am Flipchart**

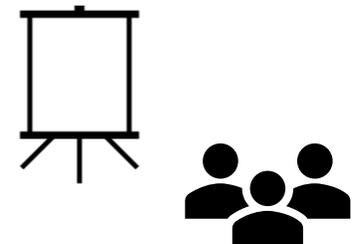
### Gruppe 2



### Gruppe 4



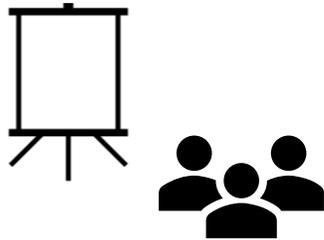
### Gruppe 3



# Workshopablauf

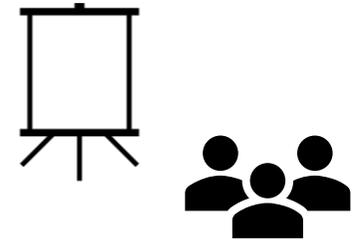
## Phase 1

### Gruppe 1



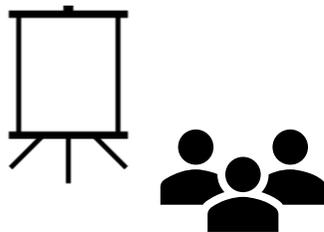
- Gesammelt werden sollen **konkrete Handlungsempfehlungen**

### Gruppe 2



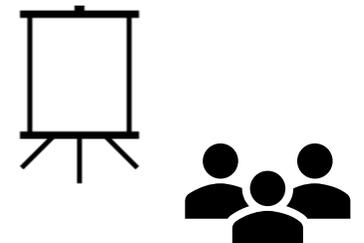
KI-Anwendungen identifizieren

### Gruppe 4



- Prozesstransparenz durch Prozesslandkarte / BPMN-Diagramm erstellen → Erstmal mit einem Prozess starten
- Anhand der Prozessdokumentation Workshop durchführen um Pain-Points zu identifizieren
- KI-Potenzial der Pain Points bewerten
  - Hierbei externe KI-Experten einbeziehen
- ...

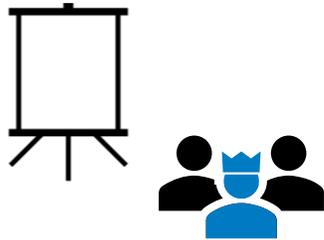
### Gruppe 3



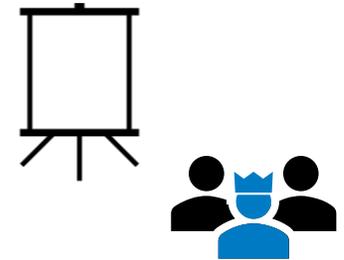
# Workshopablauf

## Phase 2

### Gruppe 1

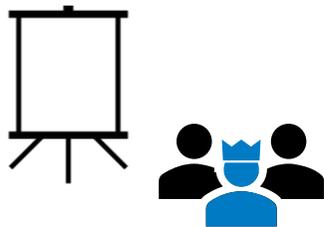


### Gruppe 2

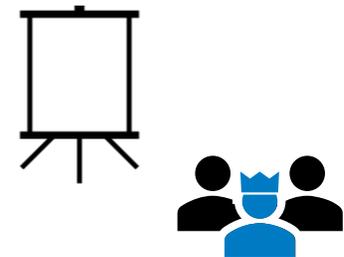


- **Nach Fertigstellung** der Gruppenaufgabe definiert jede Gruppe **einen Moderator**, der später die Ergebnisse der Gruppe präsentieren wird

### Gruppe 4



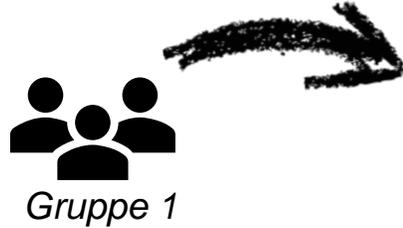
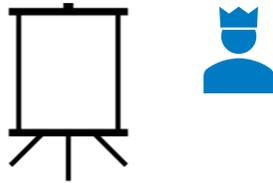
### Gruppe 3



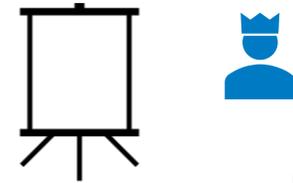
# Workshopablauf

## Phase 2

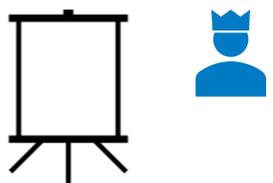
Gruppe 1



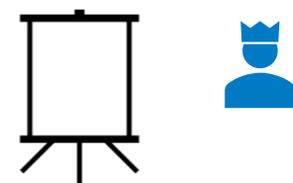
Gruppe 2



Gruppe 4



Gruppe 3

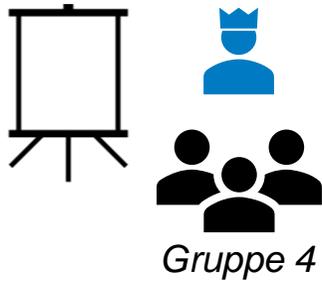


- Der Moderator **bleibt beim Flipchart** der Gruppe stehen
- Der Rest der Gruppe rotiert **im Uhrzeigersinn** zum Flipchart der jeweils anderen Gruppe

# Workshopablauf

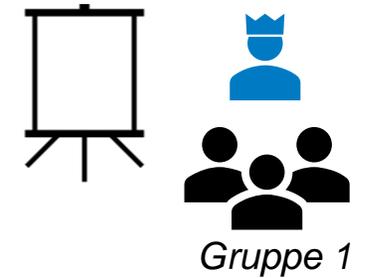
## Phase 2

### Gruppe 1

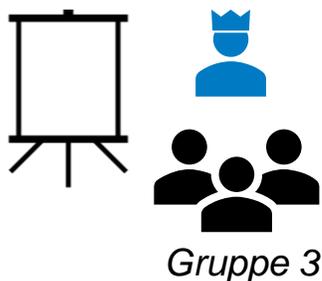


- Der Moderator stellt **kurz** die Leitfragen und Ergebnisse der Gruppe vor
- Danach wird in der Runde **weiter diskutiert** und die **Ergebnisse ergänzt**.
- **Nach 10 Minuten** wird erneut rotiert

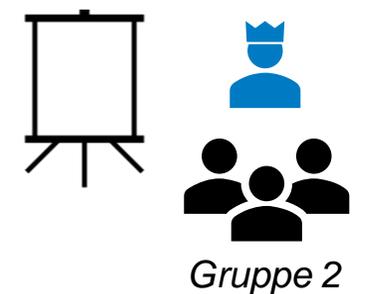
### Gruppe 2



### Gruppe 4



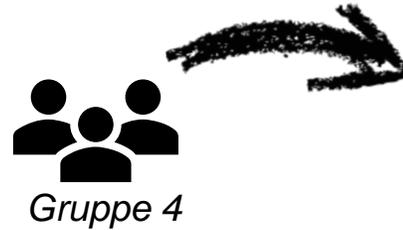
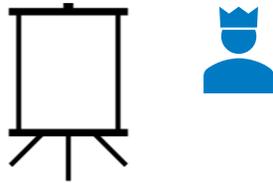
### Gruppe 3



# Workshopablauf

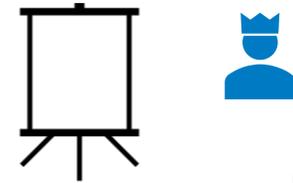
## Phase 2

Gruppe 1



Gruppe 4

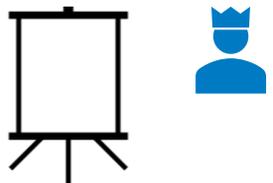
Gruppe 2



Gruppe 1

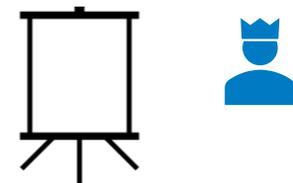
- Rotation, bis jede Gruppe, an jedem Flipchart einmal war und wieder an ihrem **Ursprungs-Flipcharts** steht

Gruppe 4



Gruppe 3

Gruppe 3

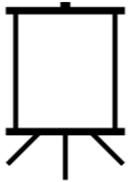


Gruppe 2

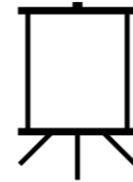
# Workshopablauf

## Abschluss

### Gruppe 1

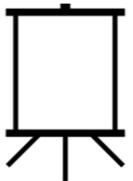


### Gruppe 2

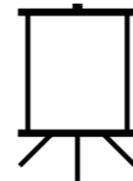


- Sammeln im Plenum
- Nochmal kurzes Recap der gesammelten Ideen und Einordnung

### Gruppe 4



### Gruppe 3





# Fragen?



# Phase 1

***15 Minuten***



## Phase 2: *Erste Rotation*

***10 Minuten***



## Phase 2: *Zweite Rotation*

***10 Minuten***



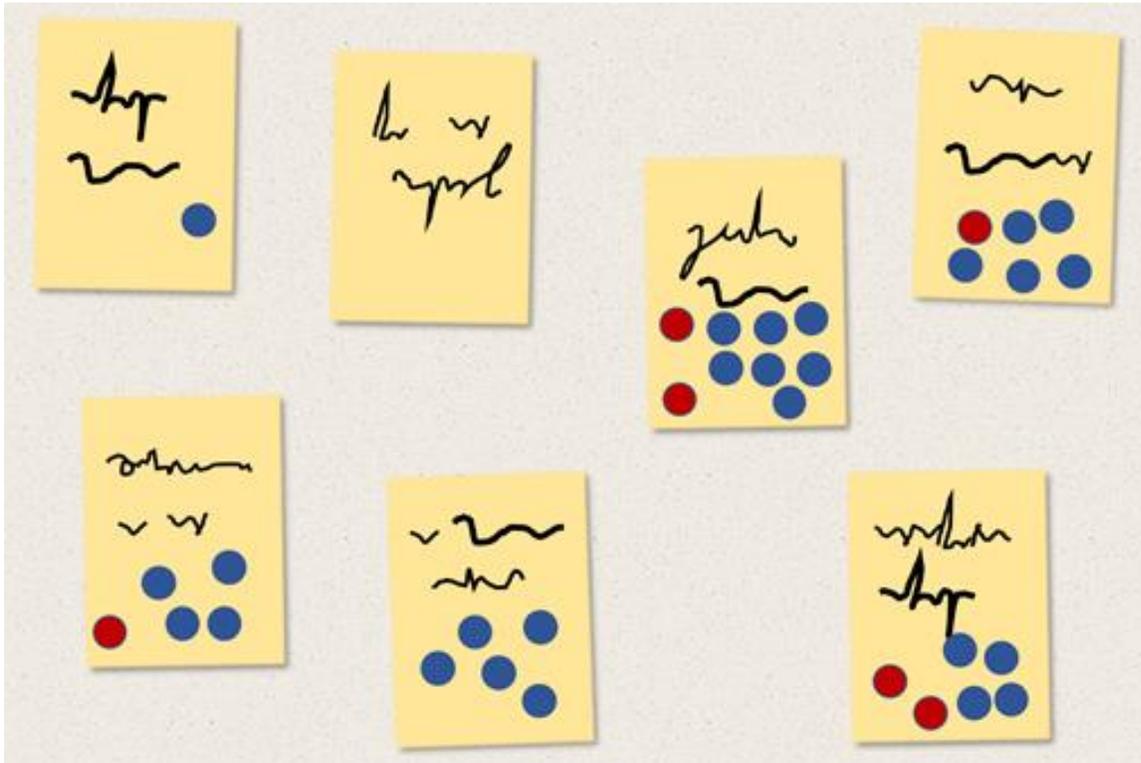
## Phase 2: *Dritte Rotation*

***10 Minuten***



# Geschafft!

## Wie liefs?



# Dot Voting

**Welche Maßnahme je  
Kategorie gefiel euch  
am besten?**

# Herzlichen Dank für eure Mitarbeit!

## Kontakt für Rückfragen



**Alexander Krooß**  
Fraunhofer IML  
alexander.krooss@iml.fraunhofer.de  
+49 231 9743 283